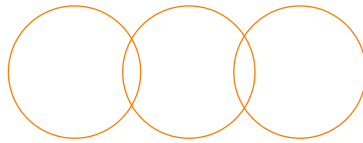


**Jaarverslag 2022**  
**Huisartsenpraktijk Jonker | Koetsier**



**Huisartsenpraktijk Jonker | Koetsier**  
Beverwijkstraat 9 C  
1024 VR Amsterdam  
web [www.jonkerkoetsier.nl](http://www.jonkerkoetsier.nl)  
KvK 34340755 AGB 01052214

## MEDEWERKERS 2022

### Huisartsen:

- Immy Jonker (BIG 29047344601)
- David Koetsier (BIG 69044463101)
- Karin Schelling, vaste waarnemer (BIG 89065098501)

### Huisarts in opleiding:

- Nils van Tol (vanaf 1-12-2022)
- Wouter Breebaart (tot 1-9-2022)

### Assistenten:

- Ilknur Cilingir, praktijkmanager
- Khadija Ouboumalne
- Karima El Moussati
- Merve Günyeli
- Rebecca Jonker
- Bo Ketelaars (tot 1-12-2022)

### Stagiaires:

- in 2022 hebben we 1 assistente en 1 POH-S in opleiding begeleid.

### Praktijkondersteuners Somatiek (POH-S):

- Leonie Luttikhuizen
- Annemarie van Woerseem (tot 1-7-2022)
- Jetty Hardorff (vanaf 1-9-2022)

### Praktijkondersteuners GGZ (POH-GGZ):

- Yvette IJland
- Ursela Rijnders

### Praktijkondersteuners Ouderen (POH-O)

- Lilian Kupers
- Floor Boon, arts ouderenzorg (vanaf 10/2022)

## VOORWOORD

Dit is het jaarverslag 2022 van [huisartsenpraktijk Jonker | Koetsier](#). Met dit verslag willen wij eenieder die bij onze praktijk betrokken is een goed en helder overzicht bieden van de zorg die wij leveren, en wat wij doen transparant te maken. Het verslag zal u een indruk geven van onze visie op huisartsenzorg, onze organisatie en medewerkers, de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en onze plannen. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk. De praktijk heeft sinds 2015 een [NHG-praktijkaccreditering](#). We zijn inmiddels 9 jaar gevestigd in het Gezondheidscentrum Waterlandplein.

## MISSIE

Onze missie is om goede kwalitatieve huisartsenzorg te leveren met aandacht voor de persoon en in samenhang met andere zorgverleners in de wijk. Daarbij streven we naar een gezonde praktijk voor onze patiënten, voor de wijk en voor het praktijkteam zelf.

Onze zorg is waar mogelijk gebaseerd op evidence based richtlijnen en professionele standaarden van de beroepsgroep, en daarnaast vooral ook op 'good practice'. Met de accreditatie van het NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap) zorgen we voor een continue kwaliteitsverbetering en transparantie.

## VISIE

Een gezonde praktijk betekent voor ons:

- Samen met de patiënt kijken welke zorg of hulp nodig is en hoe hij/zij regie kan nemen.
- Niet alles wat kan, moet. We kiezen voor optimale zorg in plaats van maximale zorg.
- Samenhang in de wijk met 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn, warme overdracht, voldoende welzijn- en leefstijlaanbod dichtbij.
- Kwetsbare patiënten en groepen meer aandacht (kunnen) geven.
- Digitale tools, zoals het patiëntenportaal, thuisarts en 'Moet ik naar de dokter' inzetten waar mogelijk.
- Fijne werkplek voor medewerkers, met taakdelegatie en eigen verantwoordelijkheden, rust en ruimte.
- Streven naar een groene en duurzame praktijk.

## ORGANISATIE

De praktijk bestaat uit de maatschap mw. I. Jonker en dhr. D.W. Koetsier, huisartsen. Naast deze artsen hebben we een vaste waarnemer, mw. K. Schelling. Er zijn vijf assistentes op parttime basis werkzaam, twee praktijkondersteuners somatiek, twee praktijkondersteuner GGZ en één praktijkondersteuner ouderenzorg.

Beide huisartsen zijn huisartsopleider aan het AmsterdamUMC, locatie AMC.

De praktijk is sinds 2013 gevestigd in het Gezondheidscentrum Waterlandplein deelt de 1<sup>e</sup> verdieping met huisartsenpraktijk Amsterdam Noord en Fysiotherapie MCN. Er zijn meerdere

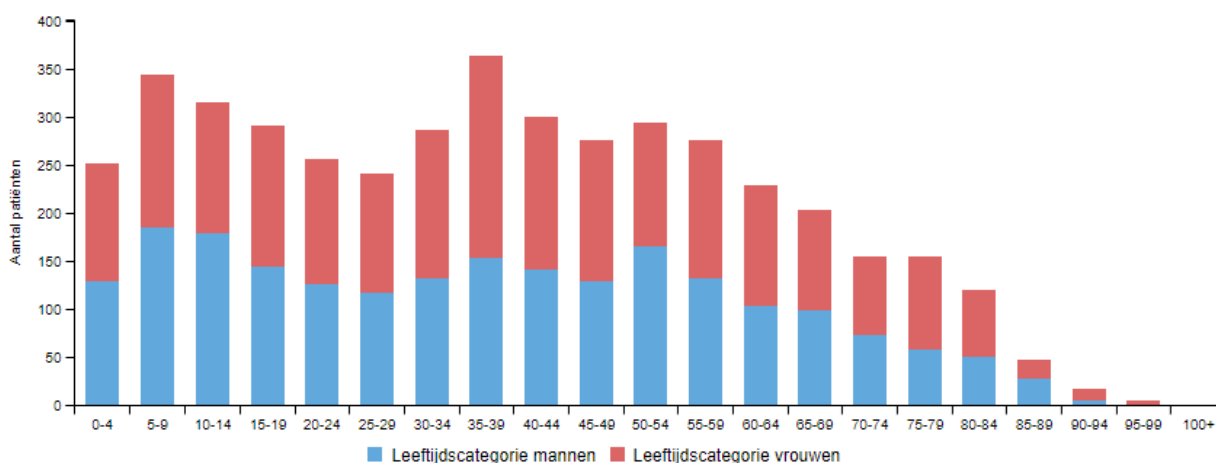
samenwerkingsverbanden. Er is eens per maand een home team (ouderenzorg, welzijn, complexe zorg) en sinds 2016 is er een palliatief zorgoverleg, PaTz groep Nieuwendam, waarin huisartsen en wijkverpleegkundigen, geestelijk verzorgende, oncologisch verpleegkundige 2<sup>e</sup> lijn en consultant kaderhuisarts palliatieve zorg deelnemen. Daarnaast komen de huisartsen uit Nieuwendam 6x per jaar samen in het huisartsenwijkteam en met 3 apothekers in het FTO (farmacotherapeutisch overleg).

Het aantal patiënten in de praktijk is al en aantal jaren stabiel, met ci. 4400 ingeschreven patiënten. Om onze zorg persoonsgericht te kunnen houden hebben wij besloten de praktijk niet nog groter te laten worden. Gedurende (langere) periodes, zo ook in 2022, zijn we gesloten voor nieuwe patiënten.

Ongeveer 60% van onze patiënten woont in de directe omgeving van het gezondheidscentrum, de Waterlandpleinbuurt. Een deel van het postcodegebied 1024 is een focuswijk (achterstandswijk) voor de gemeente Amsterdam, hier woont 34% van onze patiënten.

De samenstelling van onze praktijkpopulatie is gemiddeld qua leeftijdsopbouw. Wel zijn er naar verhouding iets meer kinderen in de praktijk dan in Nederland gemiddeld.

In de onderstaande grafiek ziet u de opbouw van uw praktijk op basis van het laatste kwartaal. Het percentage per subgroep wordt weergegeven op basis van de gehele praktijk.



Totaal aantal patiënten: 4438

Wij geven veel aandacht aan goede service en bereikbaarheid. We kennen geen vakantiesluiting en zijn laagdrempelig bereikbaar, online en telefonisch. Sinds 2016 hebben wij een patiëntenportaal waar inmiddels zo'n 30-40% van onze patiënten gebruik van maakt. We zijn een voorloper praktijk geweest voor het [OPEN](#) programma in onze regio. Tijdens de corona pandemie (2020, 2021, deel 2022) was de praktijk alleen toegankelijk na telefonische triage. In 2022 hebben wij het online maken van een afspraak weer mogelijk gemaakt. Ongeveer 1/4 van de afspraken wordt gemaakt via het portaal door patiënten zelf. Alle assistentes gebruiken de NHG triage bij het bepalen van de urgentie. Reguliere afspraken per telefoon worden niet meer in de middag gemaakt, maar patiënten worden wel gewezen op de mogelijkheden van het portaal (e-consult en zelf fysieke of telefonische afspraak inplannen).

Verder is er sinds lange tijd een avondsprekkuur op de woensdag.

De artsen hebben de volgende aandachtsgebieden:

D.W. Koetsier:

- Huisartsopleider
- Kaderhuisarts Hart en Vaatziekten
- Echografie
- Reisadvisering

I. Jonker

- Huisartsopleider
- Gynaecologie
- Medische Communicatie

K. Schelling

- Kleine chirurgie
- Echografie

## CHRONISCHE ZORG

De praktijk is aangesloten bij de zorggroep [ROHA](#), de Regionale Organisatie Huisartsen Amsterdam. Wij nemen deel aan vier zorgprogramma's: Diabetes mellitus, COPD en Cardiovasculair Risicomanagement (CVRM) en het programma Beter Oud in Amsterdam (BOA). Door gestructureerde zorg te leveren aan patiënten met chronische aandoeningen of een zeer hoog risico proberen we de kwaliteit van leven en zelfregie te bevorderen. Leonie Luttikhuisen werkt sinds 2011 bij ons als praktijkondersteuner. Zij houdt zich vooral bezig met Diabetes mellitus en COPD. Zij geeft ook begeleiding aan patiënten die willen stoppen met roken. Jetty Hardorff Buis levert vooral zorg aan patiënten met een (zeer hoog risico op) Hart- en Vaatziekten, zoals een hoge bloeddruk of hoog cholesterol. De begeleiding van patiënten met chronische aandoeningen richt zich niet enkel op symptomen of de ziekte en medicatie, maar zeer nadrukkelijk ook op een persoongerichte begeleiding en ondersteuning bij leefstijlverandering.

Sinds een aantal jaren werkt ook Lilian Kupers als POH-O in de beide huisartsenpraktijken. Zij ondersteunt kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers. Zij legt huisbezoeken af en houdt ook met veel mensen telefonische contact. Verder bemiddelt zij bij (thuiszorg) problematiek en het inschakelen van het [Buurteam](#), het aanvragen van een [ELV](#) (eerstelijnsverblijf) of [WLZ](#) indicatie (Wet Langdurige Zorg).

In december 2022 zijn we gestart met integrale zorg voor mensen met atriumfibrilleren (AF), zoals deze stedelijk is ontwikkeld ([AHA](#)). Alle huisartsen en POH-S/O zijn hierbij betrokken.

## NASCHOLING

De huisartsen volgen jaarlijks vele nascholingen om hun registratie te behouden als huisarts en als huisartsopleider. Dit jaar hebben we oa scholingen gevolgd van het [AOF](#), het academisch [netwerk](#), vanuit het BovenIJ ziekenhuis, de huisartsenopleiding en vanuit het project Spiegeljaar 2.0. Ook de praktijkondersteuners, de praktijkmanager en assistentes volgen geregeld bijscholingen.

## WERKZAAMHEDEN

In 2022 werden er ongeveer 18.500 consulten verricht. Dit zijn niet alleen gewone consulten, maar hier worden ook telefoontjes, e-consulten en visites onder gerekend.

Daarnaast geven we hieronder een overzicht van bijzondere verrichtingen.

Chirurgische ingreep	: 125
Spiraal/implanon	: 55
Echografie	: 109
ECG	: 28
Holter/Eventrec.	: 25
Ambulante bloeddrukmeting	: 68
Doppleronderzoek	: 3
Spirometrie	: 20
Teledermatologie	: 37
MMSE geheugentest	: 11
Cyriax-injectie	: 95
Stoppen met roken begeleiding	: 17
Euthanasie	: 1

## GRIEPVACCINATIE

Van de patiënten die een uitnodiging kregen voor de griepvaccinatie heeft ongeveer 50% een prik gehaald. Dit percentage wordt de laatste jaren steeds lager.

## VIM BESPREKING

Elke twee maanden wordt er een VIM bespreking gehouden (Veilig incidenten Melden). Het team bespreekt en analyseert waarom iets is misgegaan en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Denk hierbij aan een verkeerd uitgeschreven recept, een melding of klacht van een patiënt, vergissingen in onderlinge communicatie of met derden (apotheek, wijkverpleging), etc. Ook bespreken we de afhandeling van klachten, risico's op datalek en mogelijke transmurale incidenten (TIM), waarbij het gaat om gebeurtenissen in de zorgketen – ziekenhuis, apotheek, thuiszorg.

## PROJECTEN EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

### Projecten 2022

Als praktijk hebben we meerdere projecten zelf uitgevoerd of waren we betrokken bij stedelijke of wijk gebonden projecten. Hieronder volgt een kort overzicht.

#### Verbeterplan Wouter Breebaart, aios

Om patiënten te ondersteunen bij zelftriage hebben we de app 'Moet ik naar de dokter' ingebouwd in onze [praktijkwebsite](#). Daarnaast hebben we ons team getraind in het bespreken van de digitale mogelijkheden die we onze patiënten bieden, met als doel onnodige telefoontjes te voorkomen, zelfregie te bevorderen en aan de telefoon/balie juist meer tijd te hebben voor kwetsbare patiënten die niet voldoende digitaal vaardig zijn. Het verbeterproject is als poster gepresenteerd op de ROHA jaarconferentie in oktober.

#### Inzet arts ouderenzorg

Als aanvulling op de POH-O zijn we met een aantal huisartsen in de wijk gestart met de inzet van Floor Boon als arts ouderenzorg. Zij heeft jarenlang in de verpleeghuiszorg gewerkt en was voordien huisarts in Praktijk Buikslotermeer. Vanaf half oktober is zij in onze praktijk voor 2 uur per week aan de slag gegaan om bij complexe vraagstukken mbv SCEGS model de problematiek in kaart te brengen en advies te geven. Waar nodig stelt zij diagnoses (zoals dementie) en zet behandelingen in. Dit project zal in 2023 doorlopen en wordt na 6 maanden tussentijds geevalueerd. Het project heeft de ROHA prijs voor beste zorgidee 2022 opgeleverd.

#### Krachtige Basiszorg

In 2022 hebben wij een aanvraag ingediend voor deelname aan de uitbreiding van het Krachtige Basiszorgprogramma. Deze aanvraag is vanwege het beperkte budget voor startende praktijken in Amsterdam niet gehonoreerd.

#### Integrale zorg bij Atriumfibrilleren

Door de inzet van David Koetsier als kaderhuisarts Hart- en Vaatziekten is in de Amsterdamse regio het zorgprogramma Atriumfibrilleren ([AF](#)) opgesteld, in opdracht van de Amsterdamse Huisartsen alliantie ([AHA](#)) en het Transmuraal Platform Amsterdam ([TPA](#)), samen met de cardiologen. Onze praktijk heeft alle voorbereidingen in het laatste kwartaal van 2022 doorlopen en de POH's hebben de scholing hiervoor gevolgd (gegeven door David Koetsier). Vanaf januari 2023 wordt deze zorg via de ROHA gecontracteerd.

#### Inzet regiearts en versterken team

De laatste drie maanden van 2022 hebben we op de maandagochtend een extra regie-arts ingezet, om de assistentes te ondersteunen en te kijken hoe zorgvragen beter afgehandeld kunnen worden. Vanuit de praktijk heeft Immy Jonker zich hiervoor ingezet. Daarnaast zijn we een traject gestart met Simone van den Hil als coach, om de samenwerking in het praktijkteam verder te versterken.

## TOEKOMST

In toenemende mate is er grote druk op de huisartsenzorg. We zullen daarom in de toekomst steeds vaker ook keuzes moeten maken, welke zorg leveren wij (nog) wel en hoe blijven wij continue en persoonsgerichte zorg bieden.

Het opleiden van jonge huisartsen, maar ook van andere zorgverleners, vinden we dan ook zeer belangrijk en geeft ons veel voldoening.

Vanuit de problematiek voor kwetsbare groepen in onze wijk zullen we blijven inzetten op samenwerking met welzijn, GGZ en preventie in de wijk. Wij hopen in de toekomst alsnog in aanmerking te kunnen komen voor Krachtige Basiszorg om onze zorg te kunnen verbeteren.

Dit jaarverslag werd opgesteld door:

Mw I Jonker  
Hr DW Koetsier